



# LogOne

Solution de **Stockage de Logs SaaS**

# A propos de nous

**BoucheCousue** est une société de conseil & service informatique créée en 2009.

Notre société installe, configure et maintient des réseaux informatiques pour ses clients depuis plus de dix ans et à ce titre les aide à être en conformité avec les exigences de la réglementation française sur les sujets tels que :

- la protection de l'exploitant dans le cadre de la loi Hadopi/Hadopi2
- la puissance des émissions radios
- l'enregistrement des logs de connexion

BoucheCousue a notamment déployé le WiFi de l'Olympia Hall, de l'Hôtel Costes, des salles de sport CMG (ex Club Med Gym) ainsi que des magasins Fauchon.

Notre activité et expérience nous ont amené à créer nos propres produits comme LogOne, [PortailCaptif.com](http://PortailCaptif.com) etc

# Qu'est-ce que *LogOne* ?

LogOne est notre **solution de stockage de logs** mise à disposition sous forme d'un SaaS.

Nous fournissons une destination sur laquelle stocker vos logs d'accès Internet, utilisation de votre WiFi public ou tout autre type de log envoyé en UDP (et sur mesure, TCP/HTTP).

Ce système vise entre autres à aider les entreprises / établissements recevant du public - ERP et autres exploitants de WiFi - à la **mise en conformité avec les lois en vigueur** en France ainsi qu'en Europe.

Notre système **évite le déploiement et la maintenance de serveurs de logs** et vous permet de gérer une **installation multi-sites** très facilement.

Notre offre vise principalement les installations d'accès Internet et les logs exigés par nos lois.

**Nous stockons l'intégralité des données en France Métropolitaine** sauf demande particulière.

# Qu'est-ce qu'un « syslog » ?

Un **syslog est un journal système d'événements** généré par un ou plusieurs appareils qui peut être - selon les cas - stocké localement ou transmis par IP. Beaucoup d'appareils réseau peuvent produire ce type de journal : bornes WiFi, switches, routeurs, caméra IP, téléphones IP, serveurs Windows, serveurs Linux etc.

Selon l'équipement et son rôle, il peut « loguer » des informations différentes telles que les attributions d'IP par le DHCP (dans le cas d'un routeur / serveur DHCP par exemple ou d'une borne WiFi faisant du NAT), les requêtes DNS (dans le cas d'un serveur DNS), les flux réseau (firewall / routeur).

**Dans le cadre de la loi française sur les réseaux offrant un accès Internet au public, les flux réseaux sont les plus importants** ainsi que les attributions DHCP (à ce jour).

En effet, les officiers techniques examinant les logs vont pouvoir les utiliser pour comprendre si quelqu'un sur votre réseau (dont l'adresse MAC est connue d'avance ou non) a consulté ou non une destination (IP et port de destination).

Dans le cadre des réseaux ouverts au public, c'est pour cela que l'on doit stocker à la fois la MAC des appareils et les flux réseaux qu'ils ont généré.

# Exemple de message Syslog Cisco Meraki

Les bornes WiFi et routeurs Meraki ont la capacité de transmettre les syslog du flux réseau (les bornes le gèrent sans équipement intermédiaire). Elles transmettent ces informations en respectant la RFC 5424.



## Flux Sortant (vers Internet)

```
192.168.10.1 1 948136486.721741837 MR24 flows src=192.168.10.254 dst=8.8.8.8  
mac=00:18:0A:XX:XX:XX protocol=udp sport=9562 dport=53 pattern: allow all
```

On observe dans le flux sortant : l'adresse IP Source sur le réseau local (en vert) et l'adresse IP de destination (en orange) ainsi que les ports sources (en violet) et de destination (en rouge).

# Schéma de fonctionnement simplifié

Lors de votre souscription à notre système **LogOne** nous vous fournissons une configuration pour vos équipements afin de nous transmettre les logs. En permanence, vos équipements (bornes/routeurs) envoient leurs logs de flux firewall et DHCP vers nos serveurs.



Nos serveurs conservent vos logs pendant la durée légale requise et nous les transmettons en cas de requête judiciaire.



Les utilisateurs de votre réseau sont **identifiés par leur adresse MAC** et les communications qu'ils ont sur le réseau sont stockées sous forme : **IP Interne et port source vers IP de destination et port de destination** accompagnées d'un horodatage.

# Les textes / lois en vigueur en France

L'exploitant d'un réseau fournissant Internet de façon filaire ou plus communément sans fil **doit enregistrer les données de navigation de ses utilisateurs sur une durée d'un an** et doit être à même de fournir ces journaux de connexion - aussi appelés « logs » dans le cadre d'une commission rogatoire ou réquisition judiciaire (loi 2006-64 de janvier 2006 lié à la lutte anti-terrorisme).

Le décret du 24 mars 2006 a créé l'article R.10-13 du CPCE, qui décrit les catégories de données à conserver. Il s'agit :

- des informations permettant d'identifier l'utilisateur (par exemple : **adresse IP**, numéro de téléphone, adresse de courrier électronique)
- des données relatives aux équipements terminaux de communication utilisés (**adresses MAC**)
- des caractéristiques techniques ainsi que la date, l'horaire et la durée de chaque communication (**adresse IP & port de destination**)
- des données relatives aux services complémentaires demandés ou utilisés et leurs fournisseurs
- des données permettant d'identifier le ou les destinataires de la communication

Il n'est en revanche pas autorisé d'enregistrer le contenu des communications.

## Deux besoins, deux offres



LogOne existe en 2 versions:

- LogOne Classic
- LogOne Visual

**LogOne Classic** est une version simple et efficace de notre produit avec un seul but: l'archivage des données sur un an.

**LogOne Visual** est une version avancée avec interface graphique permettant d'afficher et de chercher dans les logs et y ajoute l'archivage pendant un an.

# LogOne Classic

Votre réseau	1 site	Site additionnel
Tarif mensuel	30 € HT Configuration incluse	+15 € HT Configuration 30 € HT / site

Stockage sur instance mutualisée jusqu'à 200 Mo par jour

**Qu'est-ce qu'un site:** 1 site est un lieu physique d'exploitation de la solution, ce qui correspond généralement à un routeur ainsi qu'à une ou deux connexions Internet.

**Configuration et mise en service :** LogOne permet de distinguer des entités ou sites. Cette distinction se fait selon le port de destination de vos logs.

# LogOne Visual

	<b>Votre réseau</b>	<b>1 site</b>	<b>Site additionnel</b>
<b>Tarif mensuel</b>		110 € HT Configuration incluse	+15 € HT Configuration 30 € HT / site

Stockage sur instance dédiée jusqu'à 1 Go par jour

**Qu'est-ce qu'un site:** 1 site est un lieu physique d'exploitation de la solution, ce qui correspond généralement à un routeur ainsi qu'à une ou deux connexions Internet.

**Configuration et mise en service :** LogOne permet de distinguer des entités ou sites. Cette distinction se fait selon le port de destination de vos logs.

# Restitution des données

**LogOne gère le stockage et l'archivage des données syslog** transmises par vos équipements.

## **Délégation de responsabilité :**

Si vous recevez une requête de la part des autorités compétentes, vous pouvez transmettre cette requête à BoucheCousue qui se chargera de fournir les informations demandées (gratuitement par mise à disposition d'un lien de téléchargement pendant une durée de 31 jours et moyennant facturation si besoin de fourniture sur clef USB ou autre support).

Si vous souhaitez répondre vous même aux requêtes faites par la justice, BoucheCousue extrait et / vous transmet le / les fichiers correspondants à votre demande.

Les fichiers livrés sont compressés pour accélérer leur téléchargement et le contenu de l'archive est lisible par n'importe quel traitement de texte ou outil d'analyse.

BoucheCousue n'est en revanche pas responsable d'une mauvaise configuration de votre part qui enverrait trop ou trop peu de données sur le système les rendant inutiles ou illégales.

# Compatibilité du système, livraison du service et options

BoucheCousue fournit le service LogOne qui est **compatible avec les envois de log au format Syslog transmis en UDP / RFC 5424.**

Sous réserve de configuration sur mesure, nous pouvons également vous ouvrir la réception de logs dans d'autres formats en TCP/UDP ou HTTP.

Lors de la livraison de votre espace de stockage **nous vous indiquons l'IP et le port de destination à configurer pour transmettre vos logs.** Selon la configuration souhaitée et sur mesure, vous pouvez obtenir plusieurs ports différents.

## **Deux versions de notre offre sont disponibles :**

- LogOne Classic - pour le stockage de logs sans besoin de consultation (idéal pour les logs de réseaux WiFi à des fins purement légales ou réglementaires) pendant 1 an
- LogOne Visual - pour l'affichage des logs dans une interface web (30 jours de rétention) et l'archivage des données pendant 1 an

# Conditions simplifiées d'usage et de vente

BoucheCousue fournit le service LogOne et stocke les données Syslog transmises par ses clients sur une infrastructure hébergée en France.

Les données sont stockées sur 365 jours calendaires glissants puis automatiquement effacées.

En cas de réquisition judiciaire ou sur besoin de récupération des syslog, BoucheCousue les restitue à son client par la mise à disposition d'une archive téléchargeable (ou d'une clef USB moyennant facturation en sus) ou les transmet directement à l'autorité concernée sur demande du client.

Les changements de configuration peuvent être soumis à facturation additionnelle.

Référez vous également à nos conditions générales de vente.

# RGPD - Règlement général sur la protection des données

BoucheCousue fait appel à des prestataires en conformité avec la législation RGPD pour le stockage des données transmises

BoucheCousue met en place des mécanismes de contrôle pour limiter aux seuls salariés concernés par LogOne l'accès aux plateformes de stockage.

Les clients du produit de syslog de BoucheCousue s'engagent à ne transmettre au service aucune donnée qui ne seraient pas conformes aux législations en vigueur dans le ou les pays d'exploitation.

# Comment bénéficier de *LogOne* ?

*LogOne* est un service basé sur un abonnement, fourni par BoucheCousue.

Pour mettre en place votre service LogOne, veuillez nous contacter en nous indiquant le matériel que vous utilisez, le volume d'ingestion désiré et toute autre information utile à personnaliser votre service.

## **Pour faire appel à nous vous pouvez :**

- nous joindre par email à [hello@bouhecousue.com](mailto:hello@bouhecousue.com)
- nous joindre par téléphone au +33 1 83 62 52 34

**Nous retrouver sur [bouhecousue.com](http://bouhecousue.com)**